

## Algemene voorwaarden Hesuma B.V.

gedeponeerd op [datum] bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland onder nummer [nummer].

### Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen HESUMA B.V., hierna te noemen: "HESUMA", en een Opdrachtgever en/of Koper (hierna te noemen "Opdrachtgever"), voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Wanneer tussen partijen een duurovereenkomst is ontstaan, zijn deze voorwaarden ook op die duurovereenkomst van toepassing.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met HESUMA, voor de uitvoering waarvan door HESUMA derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien HESUMA niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat HESUMA in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van HESUMA zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend.
2. HESUMA kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen en rechten van overheidswegen (leges vergunningen, etc.), eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, transport-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is HESUMA daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij HESUMA anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht HESUMA niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### Artikel 3. Contractsduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst, prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen HESUMA en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn.
3. HESUMA zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. HESUMA zal zich inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren. HESUMA streeft naar een voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat, maar staat evenwel niet in voor het bereiken van het door Opdrachtgever beoogde resultaat.
4. HESUMA heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door HESUMA of door HESUMA ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten. Opdrachtgever staat er in voor een veilige werkomgeving voor HESUMA en/of door haar ingeschakelde derden die voldoet aan de daaraan naar Nederlandse maatstaven op basis van Nederlandse wet- en regelgeving te stellen eisen.
6. Levering geschiedt af fabriek van HESUMA. Transport naar de door Opdrachtgever opgegeven locatie komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een afdoende verzekering. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld.
7. HESUMA is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan HESUMA de uitvoering van die onderdelen die tot

## Algemene voorwaarden Hesuma B.V.

gedeponeerd op [datum] bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland onder nummer [nummer].

een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

9. Opdrachtgever draagt er voor zorg dat alle gegevens, waarvan HESUMA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan HESUMA worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan HESUMA zijn verstrekt, heeft HESUMA het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan HESUMA ter beschikking heeft gesteld. HESUMA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat HESUMA is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, van de bevoegde instanties, etc. wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. HESUMA zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

11. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan HESUMA een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

12. Indien Opdrachtgever in gebreke is met de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens HESUMA gehouden is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van HESUMA die daardoor direct of indirect het gevolg is.

13. Indien HESUMA met Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is HESUMA niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de

overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen, etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

### Artikel 4. Vertrouwelijkheid en overname personeel

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle van HESUMA of door haar ingeschakelde derden ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven.

Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door HESUMA als zodanig zijn aangeduid.

2. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van HESUMA medewerkers van HESUMA en/of door haar ingeschakelde derden die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden, waaronder de voorwaarde dat Opdrachtgever een redelijke vergoeding aan HESUMA betaalt.

3. Indien Opdrachtgever het bepaalde in art. 4.1 en/of 4.2 overtreedt, verbeurt Opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van HESUMA een niet voor matiging vatbare boete van € 100.000,- (honderdduizend euro) voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 10.000,- (tienduizend euro) voor elke dag dat die overtreding voortduurt, zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van HESUMA, waaronder het recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. HESUMA is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst HESUMA ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze

## Algemene voorwaarden Hesuma B.V.

gedeponeerd op [datum] bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland onder nummer [nummer].

zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van HESUMA kan worden gevegd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2. Voorts is HESUMA bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van HESUMA kan worden gevegd.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van HESUMA op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien HESUMA de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Indien HESUMA tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is HESUMA gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en/of indirect ontstaan.

6. Indien Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is HESUMA gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het HESUMA vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van HESUMA op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

8. Indien Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer-, transport en/of afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### Artikel 6. Overmacht

1. HESUMA is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop HESUMA geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor HESUMA niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van HESUMA of van derden, stakingen in het lucht- of ander vervoer, daaronder begrepen. HESUMA heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat HESUMA haar verbintenis had moeten nakomen.

3. HESUMA kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voorzoveel HESUMA ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is HESUMA gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel 7. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 28 dagen na factuurdatum, op een door HESUMA aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door HESUMA aangegeven. HESUMA is gerechtigd om periodiek te factureren. HESUMA is gerechtigd om een voorschotbetaling te verzoeken en eerst na ontvangst daarvan een aanvang te nemen met de uitvoering van de Opdracht.

2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is.

3. HESUMA heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in

## Algemene voorwaarden Hesuma B.V.

gedeponeerd op [datum] bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland onder nummer [nummer].

minderung van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

4. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan HESUMA verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

5. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Deze incassokosten bedragen tenminste 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 150,-, of de werkelijke kosten indien deze hoger zijn. Opdrachtgever is over de verschuldigde kosten rente verschuldigd. Eventuele gerechtelijke (proces)kosten komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

### Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

1. Het door HESUMA in het kader van de overeenkomst geleverde blijft eigendom van HESUMA totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met HESUMA gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

2. Het door HESUMA geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

3. Voor het geval HESUMA haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan HESUMA en door HESUMA aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van HESUMA zich bevinden en deze terug te nemen.

### Artikel 9. Bewaren en verjaringstermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens HESUMA en de door HESUMA bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

2. Na voltooiing van de opdracht rust op HESUMA geen bewaarplicht met betrekking tot het geleverde advies, product, ontwerp en/of gebruikte materialen en/of gegevens.

### Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Indien HESUMA aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. HESUMA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat HESUMA is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3. Indien HESUMA aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van HESUMA beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Is sprake van een duurovereenkomst, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van twee termijnbedragen.

4. De aansprakelijkheid van HESUMA is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar, vermeerderd met het eigen risico, in voorkomend geval.

5. HESUMA is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van HESUMA aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan HESUMA toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. HESUMA is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en materiële en/of immateriële letselschade, overlijdensschade en affectieschade.

7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van HESUMA.

### Artikel 11. Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart HESUMA voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, voor zover de wet zich daartegen niet verzet. Indien HESUMA uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden HESUMA zowel buiten als in rechte, op zijn kosten, bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is HESUMA, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van HESUMA en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## Algemene voorwaarden Hesuma B.V.

gedeponeerd op [datum] bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland onder nummer [nummer].

### Artikel 12. Intellectuele eigendom

1. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom (waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht) toe aan HESUMA.

2. Tenzij anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door HESUMA tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpsschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van HESUMA, ongeacht of deze aan Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

3. HESUMA zal, onverminderd hetgeen omtrent de rechten zal worden overeengekomen, gerechtigd zijn haar advies, ontwerp en/of productie te gebruiken ten

behoefte van haar eigen promotie en/of publiciteit, bijvoorbeeld door plaatsing op haar website.

### Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij HESUMA partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. De rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van HESUMA is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

---